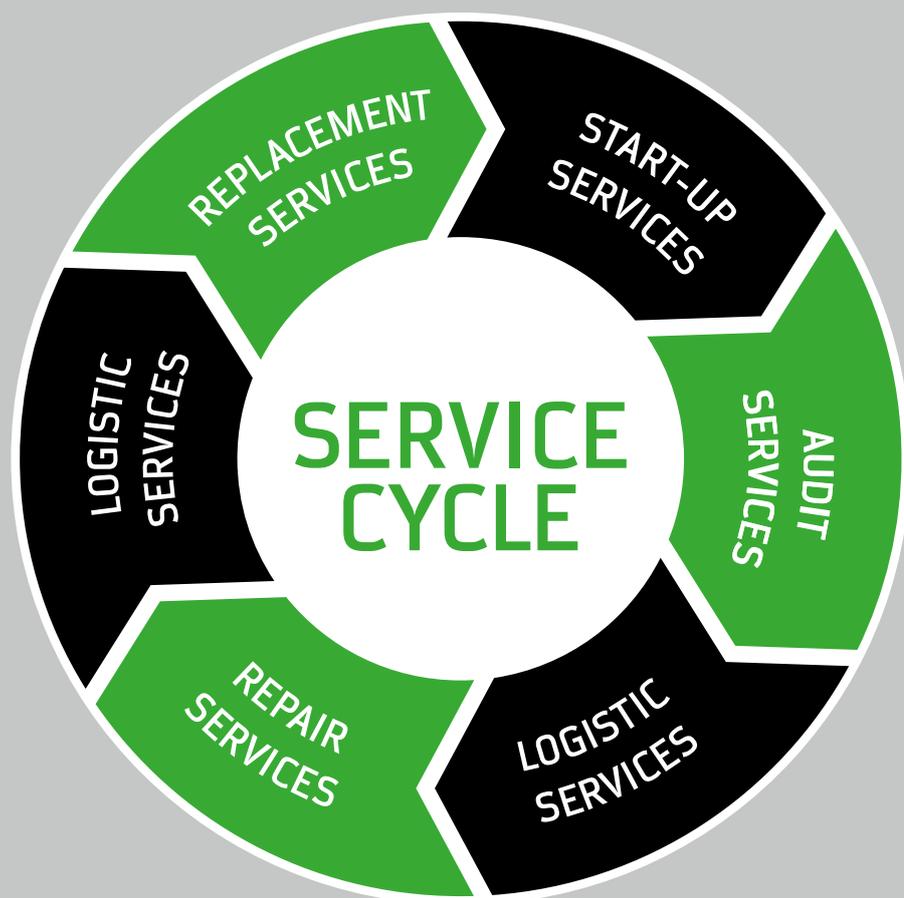


# L'EXCELLENCE DU SERVICE



# VOTRE PARTENAIRE GLOBAL POUR L'EXCELLENCE DU SERVICE



GREEN POINT est le fournisseur global de services du Groupe BITZER, alliant connaissances locales, rapidité et flexibilité. Nous apportons une valeur ajoutée à tous les utilisateurs de produits BITZER. Dans tout le réseau, fort de plus de 55 entités, nos ingénieurs déploient l'ensemble du SERVICE CYCLE qui couvre la vie entière du compresseur.



# SOMMAIRE

## » SERVICES AU DÉMARRAGE

Page 04

---

## » SERVICES D'AUDIT

Page 05

---

## » SERVICES LOGISTIQUES

Page 06

---

## » SERVICES DE RÉPARATION

Page 07

---

## » L'ORIGINAL C'EST SÛR

Page 08

---

## » SERVICES D'ÉCHANGE

Page 09

---

## » ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET ENVIRONNEMENT

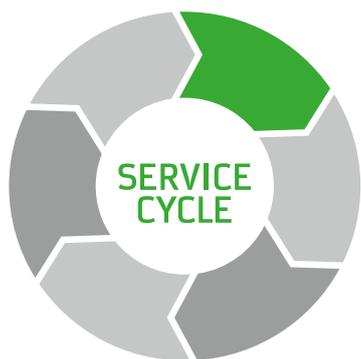
Page 10

---

## » ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Page 11

---



# SERVICES AU DÉMARRAGE

**Le premier démarrage d'une machine est toujours un moment critique. Un support professionnel ajoute de la sécurité pendant cette phase décisive et peut fournir une certification des performances si nécessaire. Selon le fabricant de l'équipement de réfrigération, ce service comporte trois modules :**

## ASSISTANCE À LA MISE EN ROUTE

Pour les clients installant des matériels équipés de composants BITZER.

## MISE EN SERVICE

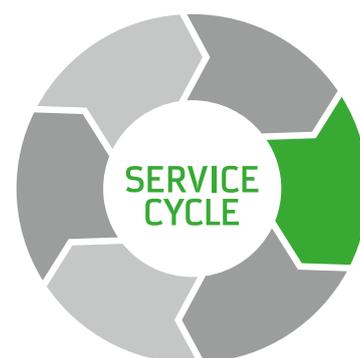
Proposée pour le démarrage de machines fabriquées par BITZER, telles que les groupes de condensation LHE, ECOSTAR et ECOLITE. Selon la région, ce service est également disponible pour les BITZER AVP et ACP.

## ASSISTANCE AU REDÉMARRAGE

Il s'agit d'une assistance fournie pour le redémarrage de compresseurs réparés, révisés ou reconstruits en échange ainsi que de compresseurs neufs de remplacement.

# SERVICES D'AUDIT

**Le contrôle régulier du fonctionnement du compresseur est un facteur clé pour garantir sa durée de vie et, surtout, pour prévenir les pannes inattendues. Les paramètres de fonctionnement sont contrôlés par du personnel professionnel et comparés aux valeurs de référence du fabricant. Les services d'audit disponibles chez GREEN POINT sont les suivants :**



## ANALYSE VIBRATOIRE

Nos ingénieurs vous aident à surveiller et à détecter les problèmes en utilisant les données de vibration et d'accélération recueillies. L'analyse vibratoire prévient d'une défaillance potentielle ce qui en fait un outil utile pour planifier la maintenance sans arrêt imprévu.

## ANALYSE D'HUILE

Des échantillons d'huile sont collectés et analysés avec l'aide de laboratoires professionnels soigneusement sélectionnés. Les résultats sont comparés avec les valeurs de référence et fournis au client pour qu'il puisse réagir en conséquence.

## DATA MONITORING

Des techniciens se rendent sur place et installent des appareils de mesure pour enregistrer les données de fonctionnement et les comparer aux résultats calculés par le logiciel afin de fournir une évaluation du fonctionnement. Pour les sites critiques, les compresseurs peuvent être surveillés en temps réel grâce au BITZER DIGITAL NETWORK.

## ANALYSE D'EAU

Des échantillons d'eau sont prélevés pour être analysés par les laboratoires partenaires de GREEN POINT. Cela permet de détecter la tendance de l'eau à la corrosion ou à l'entartrage ; ces informations sont essentielles pour sélectionner la combinaison de matériaux appropriée et pour prévenir les fuites dans les échangeurs et une chute d'efficacité du système. Elle vise à prévenir la détérioration des échangeurs qui, si elle n'est pas identifiée à temps, peut avoir un impact y compris sur le compresseur.

# SERVICES LOGISTIQUES



Dans de nombreuses situations, effectuer la réparation ou l'entretien sur site peut sembler être la solution la plus simple. La raison est que les clients préfèrent éviter la complexité logistique, ou qu'ils n'ont pas les ressources nécessaires pour le faire. Cependant, les conséquences résultant de l'utilisation d'outils inappropriés, du remplacement incomplet de pièces ou d'un processus inadapté sont souvent préjudiciables. C'est pourquoi il est préférable de récupérer le matériel en atelier.



## LIFT AND SHIFT

GREEN POINT se charge des opérations de manutention liées à l'enlèvement du compresseur sur site et à son retour une fois les services de réparation terminés. Ce même service est disponible pour les échanges standards, permettant en une seule opération la mise en place du compresseur et le retrait de l'ancien.

---

## SOLUTIONS DE TRANSPORT DEDIÉES

Des services tels que la livraison express, les solutions type coursier ou taxi-colis et les livraisons à horaires fixes contribuent à la tranquillité d'esprit des clients, notamment lorsqu'ils choisissent l'échange standard.

---

# SERVICES DE RÉPARATION

**Le démontage d'un compresseur nécessite un personnel spécifiquement formé qui suit des procédures précises et utilise uniquement des pièces d'origine BITZER. L'objectif ultime est de remettre le produit dans son état d'origine. Les services de réparation sont disponibles pour les compresseurs en état de marche ou endommagés :**



## MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Proposée sur les compresseurs en état de fonctionnement, à intervalles réguliers, avec remplacement systématique de toutes les pièces de sécurité et d'usure identifiées comme Quality Kit.

## RECONSTRUCTION DE COMPRESSEURS

Réalisée sur des compresseurs endommagés avec mise en œuvre du Quality Kit en plus du remplacement de toutes les pièces endommagées. Chaque compresseur est entièrement démonté. Tous les composants sont nettoyés, l'ensemble des pièces est vérifié et comparé aux dimensions et aux tolérances d'origine. Le compresseur est réassemblé, testé et chargé en gaz neutre.



**Ces services sont documentés par des photos et des rapports. Cela garantit une transparence totale et, surtout, une aide au dépannage visant à remédier définitivement à la cause de la panne.**





# L'ORIGINAL C'EST SÛR

Le stock de pièces originales est une garantie supplémentaire pour offrir aux clients de GREEN POINT un service rapide et professionnel.

Pour garantir fiabilité et longévité, seules des pièces 100% originales BITZER sont utilisées dans nos ateliers. La qualité et la fiabilité des pièces d'origine sont bien supérieures à celles des copies, car elles sont fabriquées selon les normes de qualité les plus élevées, conçues pour répondre parfaitement aux exigences de dimensions et de tolérance des compresseurs BITZER.

Afin de pouvoir vérifier rapidement et facilement si une pièce est une pièce d'origine BITZER, toutes les pièces détachées comprennent un QR code.

Seul le réseau GREEN POINT s'engage à utiliser systématiquement le Quality Kit contenant toutes les pièces de sécurité et d'usure, qui sont systématiquement remplacées.

Les huiles d'origine BITZER sont parfaitement adaptées au compresseur. Elles sont spécifiées pour l'application prévue et contiennent, par exemple, des additifs anti-usure qui garantissent un fonctionnement fiable et efficace.

GREEN POINT n'utilise que des huiles d'origine BITZER.





# SERVICES D'ÉCHANGE

**Le remplacement de l'équipement peut être nécessaire au cours ou à la fin de son cycle de vie.**

**C'est pourquoi GREEN POINT offre une solution basée sur l'échange standard de compresseurs reconstruits. Cette solution présente de multiples avantages, en prolongeant la durée de vie de l'installation, en offrant une solution rapide et sans risque de baisse de capacité.**



## ÉCHANGE STANDARD

Compresseurs reconstruits et disponibles sur stock en échange d'un compresseur défectueux. Le matériel retourné sera entièrement démonté et un rapport sera transmis. L'échange standard est la solution idéale quand la rapidité est la clé. Pour les modèles courants une commande reçue avant midi est généralement expédiée le jour même.

## DROP-IN

Solution pour remplacer des compresseurs d'autres marques par des modèles compatibles BITZER ou pour remplacer un modèle obsolète dans des cas spécifiques.

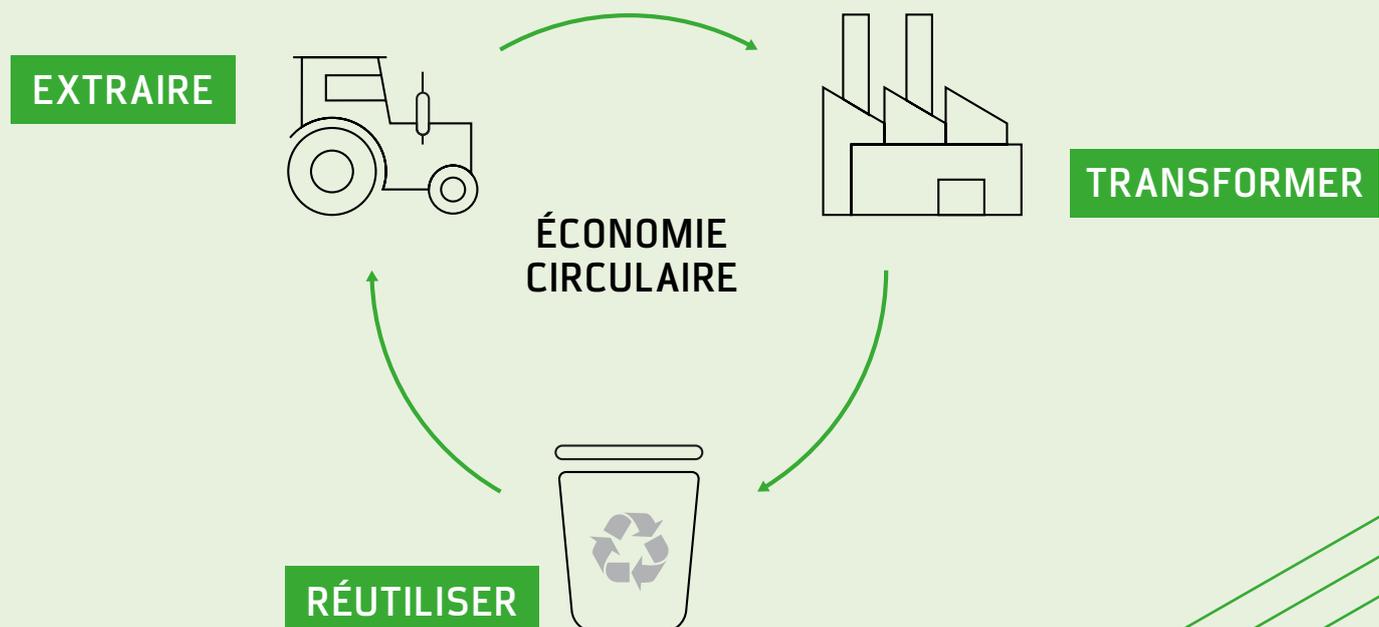
# ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET ENVIRONNEMENT

## COMMENT GREEN POINT INFLUENCE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DE FAÇON POSITIVE

- // La réutilisation des composants a un impact direct sur les coûts de production
- // Moins d'émissions indirectes en raison de la réduction du flux logistique des matériaux
- // Rotation optimisée des stocks
- // Réutilisation ou recyclage de tous les matériaux
- // Réduction du volume de déchets ultimes
- // Réduction de la consommation de composants grâce à la réutilisation des pièces principales
- // Économies d'énergie grâce à la diminution de l'extraction des matières premières



**Le réseau mondial de GREEN POINT permet aux clients internationaux d'avoir toujours un expert à proximité des sites opérationnels. Cela signifie moins de déplacements et par conséquent moins d'émissions de CO2.**



# ÉCONOMIES D'ÉNERGIE RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CO<sub>2</sub>

Le choix d'une réparation, d'une révision ou d'une reconstruction GREEN POINT ne signifie pas seulement une économie de ressources, mais aussi l'engagement d'utiliser des pièces de rechange originales et des processus sophistiqués. Cela se traduit par une efficacité énergétique accrue de 15% par rapport à une réparation non officielle utilisant des pièces de copie.

À l'échelle mondiale, les compresseurs entretenus par GREEN POINT ont permis d'économiser plus de 56000 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> en 2021 grâce à leur efficacité accrue :



Europe .....	27700 T
Amérique du Nord .....	4100 T
Amérique du Sud .....	14600 T
Chine .....	5920 T
Asie Pacifique .....	4220 T

**GREEN POINT CONTINUE SON EXPANSION DANS LE MONDE ENTIER.**  
MERCI DE CONTACTER LE CENTRE REGIONAL POUR PLUS D'INFORMATIONS.



**FRANCE**

**Master GREEN POINT EMEA**  
SRS BITZER  
GREEN POINT Competence Centre  
Tel +33 (0) 1 74 59 10 10  
commercial@bybitzer.fr

**USA**

**Master GREEN POINT North  
and Central America**  
BITZER GREEN POINT  
USA Head Office  
Tel +1 770 718 2900  
customerservice@bitzerus.com

**CHINA**

**Master GREEN POINT Greater China**  
BITZER Refrigeration Technology  
(China) Co., Ltd.  
Tel +86 10 6781 9000  
info@bitzer.cn

**BRAZIL**

**Master GREEN POINT South America**  
BITZER Compressors Ltda.  
Tel +55 (11) 46 17 91 00  
atecnica@bitzer.com.br

**SINGAPORE**

**Master GREEN POINT Asia Pacific**  
GREEN POINT ASIA PACIFIC Pte. Ltd  
Tel +65 62 67 48 34  
contact@bitzergreenpoint.com

[www.bitzergreenpoint.fr](http://www.bitzergreenpoint.fr)